

Regulamin strony

REGULAMIN STRONY www.sowe.org.pl („Regulamin”)

Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony prosimy o zapoznanie się z Regulaminem. Jeśli nie akceptujesz jego postanowień, prosimy o opuszczenie Strony.

Witamy na stronie www.sowe.org.pl („Strona”)

Ogólnopolska Izba Gospodarcza Wyrobów Medycznych „POLMED” z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-813 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000286429, NIP: 1010003928, REGON: 02058225100000, (dalej zwana „**Izbą POLMED**”) zapewnia zawartość oraz usługi dostępne na Stronie zgodnie z poniższymi warunkami oraz Regulaminem Systemu Oceny Wydarzeń Edukacyjnych (dalej jako „**SOWE**”), który można znaleźć na naszej Stronie (zwanym łącznie „**Warunkami**”).

Odwiedzając lub korzystając ze Strony użytkownik powinien zapoznać się i przestrzegać niniejszych Warunków. Jeśli nie akceptujesz Warunków, prosimy o opuszczenie Strony.

1. Produkty i usługi oferowane za pośrednictwem niniejszej Strony

Za pośrednictwem Strony Izba POLMED świadczy usługi polegające na:

- a) umożliwieniu zgłoszenia wydarzenia do certyfikacji zgodnie z Kodeksem Etycznych Praktyk Biznesowych Izby POLMED oraz MedTech Polska;
- b) umożliwianiu zakładania kont użytkowników i ich utrzymaniu.

2. Własność intelektualna

Wszystkie informacje i treści dostępne na Stronie, w tym jej wygląd, znaki towarowe, teksty, grafika, zdjęcia, obrazy oraz ich kompilacja i organizacja stanowią własność Izby POLMED, jej podmiotów powiązanych, partnerów lub licencjodawców oraz są chronione przez prawo.

3. Obowiązki użytkownika

Użytkownik korzystający ze Strony zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Użytkownicy zobowiązani są także do przestrzegania przy korzystaniu ze Strony wszystkich przepisów prawa, a także ustalonych zwyczajów (w tym „netykiety”) i poszanowania praw innych osób. Zabronione jest wprowadzanie zmian lub modyfikacji Strony, jak również naruszanie spójności czy sposobu funkcjonowania Strony.

Ponadto użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podawać się za jakąkolwiek inną osobę lub podmiot.

4. Konto użytkownika

Dzięki posiadaniu Konta użytkownika będziesz mógł zgłosić wydarzenie do certyfikacji zgodnie z Kodeksem Etycznych Praktyk Biznesowych Izby POLMED i MedTech Polska oraz otrzymywać dodatkowe materiały informacyjne i marketingowe (jeżeli wyrazisz na to zgodę).

Założenie Konta użytkownika następuje przez wypełnienie i przesłanie formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie.

Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego umieszczonego na Stronie, na podany adres e-mail wysyłana jest wiadomość potwierdzająca założenie Konta użytkownika wraz z linkami do niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

Przy zgłaszaniu wydarzenia do systemu zostaniesz poproszony o podanie informacji, które będą niezbędne do poprawnej weryfikacji i oceny wydarzenia.

Użytkownik powinien podać prawdziwe dane osobowe, a w razie ich późniejszej zmiany – dokonać aktualizacji. Podanie w procesie rejestracji nieprawidłowych lub niepełnych danych może spowodować problemy ze świadczeniem przez Izbę POLMED na rzecz użytkownika niektórych lub wszystkich usług (np. niemożność weryfikacji wydarzenia). Izba POLMED stosuje standardowe procedury walidacji danych badające zgodność danych takich jak np. numer telefonu, adres e-mail, kod pocztowy, adres, ze strukturą zapisu stosowaną w Polsce.

Użytkownik jest zobowiązany do zachowania swoich danych dostępowych w poufności i nieudostępniania ich innym osobom. Zabronione jest współdzielenie lub udostępnianie innym konta użytkownika.

Konto użytkownika będzie zawierać dane użytkownika oraz informacje o zgłoszonych wydarzeniach. Użytkownik uzyskuje dostęp do swojego konta po zalogowaniu, tj. wpisaniu nazwy użytkownika (adresu e-mail) i hasła. Korzystanie z funkcjonalności Strony nie podlega opłatom. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług i/lub usunięcia konta użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu, o czym użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyny.

5. Linki zewnętrzne

Dla wygody użytkowników możemy na naszej Stronie umieszczać linki prowadzące do stron internetowych podmiotów trzecich. Odpowiedzialność za treści tych stron internetowych oraz ich funkcjonowanie ponoszą podmioty trzecie prowadzące te strony. Przed rozpoczęciem korzystania z tych stron użytkownicy powinni zapoznać się z warunkami korzystania z tych stron internetowych.

6. Specjalne właściwości, funkcjonalności i wydarzenia

Strona może oferować pewne specjalne właściwości, funkcjonalności lub wydarzenia, które mogą podlegać szczególnym warunkom, o których użytkownicy zostaną poinformowani osobno.

7. Treści użytkownika

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za przesyłane nam w ramach Strony materiały i inne treści (w tym udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem). Użytkownik zobowiązuje się nie przysyłać treści naruszających przepisy prawa, nieprawdziwych, obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, jak również treści, których publikacja mogłaby prowadzić do naruszenia prawa lub dóbr osobistych osób trzecich. Użytkownik zobowiązuje się również powstrzymać od przysyłania treści, wobec których użytkownikowi nie przysługuje prawo do ich udostępniania (np. objętych prawami autorskimi przysługującymi innej osobie) oraz co do których użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności.

Zabronione jest świadome przekazywanie lub rozpowszechnianie przez użytkowników (w tym poprzez udostępniane na Stronie lub za jej pośrednictwem) wirusów komputerowych, niezamawianych ani nieautoryzowanych reklam lub innej formy „spamów”.

Izba POLMED nie ma obowiązku zatwierdzania treści udostępnianych lub przesyłanych przez użytkowników. Jeśli podczas korzystania ze Strony natrafią Państwo na treści, które naruszają niniejszy Regulamin (np. są obraźliwe lub naruszają czyjeś prawa), prosimy o informowanie nas o takich przypadkach.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Izbie POLMED przysługuje prawo do usunięcia lub zablokowania treści użytkownika, które naruszają niniejszy Regulamin (np. są obraźliwe) lub przepisy prawa.

8. Reklamacje

Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez użytkowników ze Strony mogą być kierowane na adres elektroniczny: co@sowe.org.pl lub adres pocztowy Izby POLMED. Prosimy o podanie w reklamacji opisu problemu, który Państwo napotkaliście oraz Państwa żądania z tym związane, jak również o podanie danych umożliwiających kontakt z Państwem.

Na Państwa reklamację odpowiemy w ciągu 30 dni.

9. Rozstrzygnięcie sporów

Umowy zawierane pomiędzy użytkownikiem i Izbą POLMED w związku z korzystaniem ze Strony podlegają prawu polskiemu.

W razie zaistnienia sporu użytkownik, który jest konsumentem ma możliwość skorzystania również z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez zawezwanie do próby ugodowej lub skorzystanie z mediacji prowadzonej przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej. Zasady dostępu do tych procedur można znaleźć na stronie www.uokik.gov.pl.

Ponadto w razie sporu użytkownik, który jest konsumentem ma możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (ang. *online disputes resolution* – rozwiązywanie sporów przez Internet) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Na potrzeby korzystania z Platformy ODR należy wskazać następujący adres e-mail co@sowe.org.pl

10. Zawiadomienia przesyłane drogą elektroniczną

Informujemy, że dokumenty i zawiadomienia związane z korzystaniem ze Strony będą przesyłane użytkownikom w postaci elektronicznej, w tym w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez umieszczenie powiadomień na koncie użytkownika (np. umowy, powiadomienia, informacje oraz inna korespondencja dotycząca korzystania ze Strony i konta użytkownika). Jeżeli użytkownik nie wyraża zgody na taką formę komunikacji, prosimy o niekorzystanie ze Strony, gdyż nie jest możliwe przekazywanie powyższych dokumentów w inny sposób.

Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (np. reklam, informacji o promocjach) drogą elektroniczną; wyrażenie tej zgody nie jest konieczne dla korzystania ze Strony.

11. Warunki techniczne

Korzystanie ze Strony, w tym z konta użytkownika oraz dokonywanie zakupów wymaga posiadania sprawnych technicznie urządzeń z dostępem do Internetu oraz spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych przez system komputerowy stosowany przez klienta:

- a) posiadanie aktualnej wersji jednej z następujących przeglądarek internetowych:
 - Chrome wer. 61 lub wyższej
 - Safari wer. 11 lub wyższej
 - Firefox wer. 56 lub wyższej
 - Opera wer. 47 lub wyższej
 - Edge wer. 41 lub wyższej;
- a) włączona obsługa protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL (lub TLS);
- b) niektóre funkcje Strony internetowej mogą również wymagać włączonej obsługi cookies, JavaScript;
- c) w niektórych przypadkach może być wymagane także wykorzystanie protokołu HTTPS;
- d) minimalna rozdzielczość: 1280 x 800.

Techniczny sposób świadczenia usług może ulec zmianie, jednak nie będzie to miało wpływu na prawa i obowiązki użytkowników Strony ani nie spowoduje pogorszenia jakości świadczonych usług.

Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze wiąże się z pewnym ryzykiem (np. możliwością otrzymywania spamu, narażenia na szkodliwe i niechciane oprogramowanie spyware, malware, wirusy, możliwość narażenia na tzw. cracking i phishing (pozyskiwanie

poufnych informacji) oraz tzw. sniffing (przechwytywanie poufnych informacji), zagrożenia związane z piractwem). Izba POLMED podejmuje środki zmierzające do zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności zabezpieczenia serwerów, połączeń i Strony. Wszystkie połączenia związane z wykonywaniem płatności elektronicznych, w przypadku wyboru takiej opcji, następują za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia. Niemniej jednak nie jest możliwe całkowite wyeliminowanie niebezpieczeństwa.

12. Postanowienia ogólne

Niniejsze Warunki stanowią kompletną i wyłączną treść umowy zawartej pomiędzy Izbą POLMED a użytkownikiem na czas nieokreślony, w zakresie korzystania ze Strony i usług świadczonych drogą elektroniczną.

Użytkownik może rozwiązać niniejszą umowę i usunąć konto w dowolnej chwili bez podania przyczyny. W celu jej rozwiązania i usunięcia konta, użytkownik powinien skontaktować się z nami na adres email co@sowe.org.pl lub telefonicznie +48 22 102 23 00 – w wyniku rozwiązania umowy Państwa konto zostanie przez nas niezwłocznie usunięte.

Użytkownik, który jest konsumentem może również w dowolnej chwili odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny i w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, załączonego do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres Izby POLMED lub na adres e-mail co@sowe.org.pl. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, konto użytkownika zostanie usunięte.

W przypadku likwidacji Strony lub zaprzestania świadczenia usług poprzez konto użytkownika, Izba POLMED zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W takim przypadku, użytkownik otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej zawiadomienie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Po upływie powyższego terminu konto użytkownika zostanie usunięte.

Izba POLMED ma prawo dokonać z ważnych przyczyn zmian niniejszego Regulaminu, w szczególności w celu dostosowania ich do przepisów lub praktyki stosowania prawa, dostosowania do zmian technicznych lub podjęcia ew. decyzji o wprowadzeniu opłat za zgłaszanie wydarzeń do oceny. O ewentualnych zmianach Regulaminu użytkownicy zostaną powiadomieni na adres e-mail podany w procesie rejestracji z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni. W razie braku zgody na zmianę, użytkownicy mogą rozwiązać umowę i/lub usunąć konto.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących Regulaminu, prosimy o kontakt mailowy na adres co@sowe.org.pl

Załącznik do Regulaminu Strony – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zgodny z Załącznikiem nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) –

Adresat: Ogólnopolska Izba Gospodarcza Wyrobów Medycznych POLMED z siedzibą w Warszawie, przy ul. T. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, adres e-mail: biuro@polmed.org.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*)niepotrzebne skreślić —