**Akademia Managera Ochrony Zdrowia V**

**Temat: Nowa perspektywa. Wyzwania i szanse dla branży medycznej w 2022 r.**

8:30 - 9:00 - Rejestracja uczestników

**09:00 - 10:20 PANEL PRAWNY**

09:00 - 09:30 Nowy rodzaj roszczeń pacjentów, na który muszą przygotować się właściciele i kadra zarządzająca placówek medycznych w 2022 r. Karolina Podsiały-Gęsikowska adwokat, Aleksandra Powierża radca prawny

9:30 - 10:00 Kosztowne pułapki w udostępnianiu dokumentacji medycznej w podmiocie leczniczym na gruncie nowych przepisów. Patrycja Zawadzka Radca prawny

10:00 - 10:20 - Pytania od uczestników

10:20 - 10:30 - Przerwa kawowa

**10:30 - 12:20 PANEL FINANSOWY**

10:30 - 11:00 Nowa "siedmiolatka". Fundusze unijne dla branży medycznej w perspektywie finansowej UE 2021 - 2027. Agnieszka Sobaszek-Gołaszewska, Główny Specjalista Centralnego Punktu Informacyjnego

11:00 - 11:30 Dofinansowane szkolenia dla branży medycznej. Inwestycje w rozwój kadr ośrodków zdrowia. Paweł Startek PARP

11:30 - 12:00 Sięgnij po dotację. Dofinansowanie na inwestycje i nowe technologie dla podmiotów medycznych. Karolina Koseska-Mikołajuk, Ekspert ds funduszy unijnych Letinn Consulting

12:00 - 12:20 - Pytania od uczestników

12:20 - 12:30 - Przerwa kawowa

**12:30 - 13:00 PREZENTACJA SPONSORSKA**

**13:00 - 13:30 PREZENTACJA PARTNERA**

**13:30 - 14:15 PANEL MARKETINGOWY**

13:30 - 14:15 Zmień pacjenta w lojalnego klienta. Jak utrzymywać i rozwijać relację z pacjentami. Katarzyna Szymańska, Specjalista marketingu medycznego

14:15 - 14:45 - Przerwa lunchowa

**14:45 - 17:00 PANEL TECHNOLOGII**

14:45 -15:30 Nowe technologie w analizie rentowności, sprawozdawczości i prognozowaniu wyniku finansowego ośrodków medycznych. Tomasz Rybak, wiceprezes Ortopedicum Sp. z o.o

15:30 - 16:15 Dokumentacja RODO w formie online w placówkach opieki zdrowotnej. Usprawnienie wdrażania procedur ochrony danych pacjentów. Zuzanna Łaganowska, Inspektor ochrony danych osobowych, radca prawny

16:15 - 17:00 Boty - ulga dla rejestracji i przyszłość profesjonalnej obsługi pacjenta w placówkach medycznych. Case study SZPZLO Warszawa-Ochota. Anna Brzostkowska, Medidesk, Dorota Grądzka SZPZLO Warszawa-Ochota

17:00 - 17:10 - Przerwa kawowa

**17:10 - 17:50 PANEL ZASOBÓW LUDZKICH**

17:10 - 17:50 Nowe wyzwania dla managerów w zarządzaniu personelem w placówkach medycznych. Przygotowanie personelu na trudnego pacjenta, walka ze stresem, eliminacja konfliktów. Urszula Łaskawiec, Ekspert ds szkoleń, Medidesk

18.00 - Zakończenie konferencji